

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Este texto está vigente desde 01 de julio de 2025

Siempre te recomendamos que leas esta Política de Privacidad completa para poder conocer, en detalle, qué datos utilizamos para cada servicio que nos solicites y durante cuánto tiempo los necesitamos conservar.

Además, esta Política de Privacidad podrá ser modificada por decisión unilateral de ITKOOL 2025 S.L., por lo que te recomendamos que la consultes regularmente.

Al hacer click en el botón "REGISTRO" o equivalente, te pediremos que declares que conoces el tratamiento de tus datos personales, aceptando esta Política de Privacidad

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:

¿QUIÉN ES LA RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?

ITKOOL 2025 S.L., (en adelante Itkool), con dirección en Veïnat Batlle, 18, Dosrius, (Barcelona), 08319, España, NIF B21779590, Inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 0, Folio 0, Hoja 632814, Inscripción, Sección: General, y teléfono 662 958 624 ("Itkool") es la responsable del tratamiento de los datos de carácter personal que se traten a través de esta página web y sus subdominios o a través de cualquiera de nuestras herramientas o aplicaciones (la "Web y Apps").

En las siguientes cláusulas te facilitamos la información sobre los derechos que te asisten, así como el uso que realizaremos de tus datos personales, cuando navegas en nuestra Web y Apps o si contratas los servicios de Itkool en representación de una compañía ("Cliente"); ello en virtud del Reglamento General Europeo de Protección de Datos ("RGPD") y de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales ("LOPDGDD").

Si tienes cualquier duda relativa al tratamiento de tus datos personales, contacta con nosotros en la siguiente dirección call@itkool2025.es

2. CATEGORÍA DE DATOS:

¿QUÉ DATOS PERSONALES UTILIZAREMOS?

Tal y como te vamos a informar a continuación, cuando utilices nuestra Web y Apps utilizaremos diferentes tipos de información y datos personales. Dado que no siempre vamos a utilizar todos tus datos para todos los fines, a lo largo de este documento te vamos a ir explicando el tipo de información personal que utilizaremos en cada caso.

Categoría de datos personales que utilizaremos:

- Datos identificativos: nombre y apellidos, documento de identidad (DNI/pasaporte/NIE), firma (manuscrita o electrónica), identificación como usuario y contraseña.
- Datos de contacto: número de teléfono, correo electrónico de contacto y domicilio a efectos de contacto.
- Datos relativos a la representación legal: documentos que acrediten la representación de la compañía, en el caso de los representantes de los Clientes (persona jurídica).
- Información de interacción y navegación: interacción y navegación por la Web y Apps, y dirección IP.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO Y LEGITIMACIÓN:

¿PARA QUÉ, Y CON QUÉ BASE LEGAL, PODEMOS TRATAR TUS DATOS?

En Itkool trataremos tus datos para las siguientes finalidades:

3.1. Por interés legítimo de Itkool

- Si eres un representante de una compañía que quiere contratar nuestros servicios, trataremos tus datos con los siguientes fines:
 - a. registro en la Web y Apps;
 - b. gestión y facturación de los servicios que nos solicites en representación de la compañía a la que representas, relativos a la contratación de nuestras soluciones tecnológicas (plataforma para la gestión de eventos deportivos);
 - c. atención de quejas o consultas sobre las facturas o servicios contratados;
 - d. gestión de la finalización y baja de la relación contractual. Para ello utilizaremos tus datos identificativos y de contacto y de los servicios que se contraten (e información que afecta particularmente a los Clientes persona jurídica).

Asimismo, como parte de la prestación de los servicios, que hayas contratado como representante de una entidad, desde Itkool también enviaremos comunicaciones transaccionales relativas al funcionamiento de los servicios contratados (estas comunicaciones estarán relacionadas con la prestación del propio servicio, la gestión y solución de posibles incidencias técnicas, notificaciones en caso de modificación de las condiciones de contratación o para la gestión de cualquier posible reclamación que necesites formular sobre la contratación de los servicios). Para esta finalidad en particular utilizaremos tus datos identificativos y de contacto para comunicarnos contigo por teléfono, SMS o correo electrónico (en el caso de que hayas facilitado alguno de estos datos). Estos tratamientos los haremos en base al interés legítimo que tiene Itkool y la compañía a la que representas, a los únicos efectos de gestionar la relación contractual que tenemos contigo como Cliente. De acuerdo con el RGPD, hemos hecho lo que se conoce como “prueba de sopesamiento”. Se trata de un análisis interno para confirmar que nuestro interés legítimo no perjudica los intereses de los interesados en la protección de sus datos personales. Como conclusión de esa prueba, entendemos que prevalece el interés legítimo de Itkool debido al interés recíproco que existe entre nosotros y la compañía a la que representas en asegurar la correcta representación e interrelación con una persona jurídica, para poder gestionar adecuadamente con ella la relación contractual. Además, el artículo 19 de la LOPDGD permite este tratamiento.

- Remisión de comunicaciones promocionales personalizadas sobre productos similares a los contratados por los Clientes y realización de encuestas de calidad: enviaremos comunicaciones promocionales personalizadas sobre productos y servicios propios de Itkool, que estén relacionados con los que inicialmente haya contratado el Cliente. Asimismo realizaremos encuestas de calidad sobre los servicios contratados con Itkool, con el fin de recibir una valoración y mejorar nuestros servicios.

En este caso, también hemos llevado a cabo una prueba de sopesamiento y, como conclusión, entendemos que prevalece nuestro interés en realizar este tratamiento para

- a. poder mantener la relación con los Clientes mediante la contratación de nuevos productos;
- b. conocer la valoración con respecto de los servicios prestados; y (iii) hacer las mejoras oportunas en relación con las sugerencias recibidas sobre los servicios contratados.

Por lo anterior, entendemos que tenemos un interés legítimo que no afecta a la privacidad, puesto que para este tratamiento sólo se utilizarán datos que el Cliente nos haya facilitado, o que se hayan generado en la relación contractual (descartando los obtenidos de fuentes externas).

En particular, trataremos datos identificativos, de contacto, junto con información relacionada con los servicios que contrate el Cliente.

3.2. Cumplimiento de obligaciones legales

¿Qué datos tratamos?

Tus datos identificativos y de contacto y cualesquiera otros que tengamos y nos requiera una autoridad.

¿Para qué fin?

Para cumplir las diferentes obligaciones legales que nos resulten exigibles y si nos lo solicita cualquier Juzgado o Tribunal, los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado o cualquier otra Autoridad o Administración Pública competente.

3.3. Por el consentimiento expreso que nos facilites

Si lo consientes expresamente, trataremos tus datos para las siguientes finalidades:

- Envío de comunicaciones comerciales personalizadas sobre productos propios de Itkool, pero diferentes a los contratados, te podremos contactar por teléfono, SMS o correo electrónico (en el caso de que hayas facilitado alguno de estos datos), para enviarte comunicaciones comerciales que hayas aceptado y, en particular, sobre productos y servicios de Itkool distintos a los que hayas contratado inicialmente. Dichas comunicaciones estarán adaptadas al perfil de cada Cliente y sus necesidades, de acuerdo con la información que tengamos en nuestros archivos y fuentes internas (nos referimos a información que obtenemos directamente del Cliente, es decir, sin consultar ningún fichero o base de datos gestionado por un tercero, como información sobre los servicios contratados o datos de navegación en función de las cookies aceptadas). Para el envío de las comunicaciones también utilizaremos datos identificativos y de contacto.
- En general, aunque no seas Cliente, atenderemos las consultas, quejas o reclamaciones que puedas hacernos llegar a través de los formularios y/o dirección de correo electrónico que pongamos a tu disposición en la Web y Apps, en cuyo caso utilizaremos tus datos identificativos y de contacto.

4. DESTINATARIOS:

¿A QUIÉN PODEMOS COMUNICARLOS?

No se cederán tus datos a terceros, salvo que sea necesario para cumplir con un requerimiento legal o si nos lo solicitan expresamente Juzgados, Tribunales o Administraciones Públicas, tal y como te hemos indicado.

Sin perjuicio de lo anterior, te informamos que podrán tener acceso a tus datos los prestadores de servicios de Itkool que sean encargados del tratamiento, incluyendo los que nos prestan servicios de tecnología o de envío, recepción de documentación y las herramientas de apoyo para medir el funcionamiento de la Web y Apps. Estos encargados del tratamiento sólo accederán a tu información

siguiendo las instrucciones de Itkool.

Puedes solicitar más información sobre los destinatarios de tus datos enviando un correo electrónico a la dirección call@itkool2025.es, indicando el tratamiento o el uso concreto sobre cuyos destinatarios querrías más información.

5. COMUNICACIÓN DE DATOS

¿A DÓNDE PODEMOS ENVIAR TUS DATOS?

Excepcionalmente, algunos de los prestadores de servicios de Itkool referidos en el apartado anterior, podrán tratar tus datos en países ubicados fuera del Espacio Económico Europeo ("EEE").

En todo caso, siempre que transfiramos datos personales a nivel internacional, nos aseguraremos de que:

- a. La transferencia de datos cumple la legislación aplicable; y
- b. tus datos mantienen el mismo nivel de protección que en el EEE.

A tal efecto, solamente utilizaremos proveedores que:

- a. se encuentren ubicados en un país o territorio que haya sido declarado de nivel de protección adecuado por la Comisión Europea; o bien
- b. nos ofrezcan garantías adecuadas como, por ejemplo, cláusulas contractuales tipo o una herramienta legal equivalente, que resulten suficientes para garantizar que dicho tercero protege tus datos y te proporciona derechos y protecciones al mismo nivel que en el EEE. Lo anterior sin perjuicio de que podamos aplicar también protecciones técnicas, como el cifrado y la seudonimización de tus datos, según el caso.

6. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

¿CUÁNTO TIEMPO VAMOS A TRATAR TUS DATOS?

Dependiendo de cada una de las finalidades de tratamiento que hagamos de tus datos el plazo será:

- Si eres representante de un Cliente, durante la relación contractual con la entidad a la que representas o hasta que nos comuniques el cese como persona de contacto (apartado 3.1 anterior).
- Hasta que revoques tu consentimiento (aplicable a los tratamientos indicados en el apartado 3), amparados en el consentimiento expreso facilitado.
- Hasta que solicites su supresión, en los supuestos legalmente permitidos (aplica a todas las finalidades descritas en el apartado 3).

Te informamos que tus datos se conservarán bloqueados al finalizar el tratamiento al que se destinan y durante los plazos de prescripción legal de obligaciones (máximo 6 años) definidos para cada finalidad del tratamiento, indicada en el apartado 3.

7. INFORMACIÓN NECESARIA Y ACTUALIZADA

Todos los campos que aparezcan señalados con un asterisco (*) en los formularios que se te faciliten serán de obligada cumplimentación, de tal modo que la omisión de alguno de ellos podría comportar la imposibilidad de que se te puedan facilitar los servicios solicitados. Asimismo, al hacer "click" en el botón "REGISTRO" (o equivalentes) incorporado en los citados formularios, declaras que la información y los datos que en ellos has facilitado son exactos y veraces.

Para que la información facilitada esté siempre actualizada y no contenga errores, deberás comunicarnos, a la mayor brevedad posible, las modificaciones y rectificaciones de tus datos de carácter personal que se vayan produciendo a través del siguiente correo electrónico call@itkool2025.es. Asimismo, podrás actualizar la información de tu cuenta a través de tu área privada en la Web.

8. DERECHOS DE LOS INTERESADOS

Te informamos que podrás ejercer los siguientes derechos:

- Derecho de acceso a tus datos personales para saber cuáles están siendo objeto de tratamiento y las operaciones de tratamiento llevadas a cabo con ellos;
- Derecho de rectificación de cualquier dato personal inexacto o incompleto;
- Derecho de supresión de tus datos personales, cuando esto sea posible (sin perjuicio de los casos en que debamos conservarlos bloqueados por imperativo legal);
- Derecho a solicitar la limitación del tratamiento de tus datos personales cuando la exactitud, la legalidad o la necesidad del tratamiento de los datos resulte dudosa, en cuyo caso, podremos conservarlos bloqueados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Derecho de oposición al tratamiento de tus datos personales, cuando la base legal que nos habilite para su tratamiento sea nuestro interés legítimo. Itkool dejará de tratar tus datos salvo que tenga motivos legítimos imperiosos o sea necesario para la defensa de reclamaciones.
- Derecho a la portabilidad de tus datos, que te permite solicitar la comunicación de tus datos personales a otra compañía, en un formato estructurado, de uso común y de lectura mecánica, cuando la base legal que nos habilite para su tratamiento sea la existencia de una relación contractual o tu consentimiento, y siempre y cuando el tratamiento de tus datos se efectúe por medios automatizados.
- Derecho a revocar el consentimiento otorgado a Itkool en cualquier momento.
- Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas. Este derecho te permite no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado de tus datos personales que, como consecuencia, tenga efectos jurídicos que te afecten.

Podrás ejercitar tus derechos en cualquier momento y de forma gratuita enviando un correo electrónico a call@itkool2025.es indicando el derecho que desees ejercitar y tus datos identificativos.

Por otra parte, te informamos que tienes derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos si consideras que se ha cometido una infracción de la legislación en materia de protección de datos respecto al tratamiento de tus datos personales.

9. CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD

Itkool emplea todos los esfuerzos razonables para mantener la confidencialidad de la información personal que se trate a través de esta herramienta. Itkool mantiene estrictos niveles de seguridad para proteger los datos de carácter personal que procesa frente a pérdidas fortuitas y a accesos, tratamientos o revelaciones no autorizados, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza y los riesgos a que están expuestos los datos. No obstante, no podemos responsabilizarnos del uso que hagas de los datos (incluido, usuario y contraseña) que utilices en Itkool fuera de nuestra herramienta, Web o Apps.

10. INFORMACIÓN ADICIONAL: APP “TONRACE” Y USO DE IDENTIFICADORES EN LÍNEA O COOKIES

10.1. App “Itkool”

Para los eventos que se hagan con la App “Itkool”, ten en cuenta lo siguiente:

- Permisos de localización: esta aplicación recopila Información sobre la localización, para hacer seguimiento del recorrido de un deportista en la Carrera, para que pueda consultarla el deportista, así como los organizadores del evento, incluso cuando la aplicación está cerrada o no esté siendo utilizada.
- Permiso cámara: esta App requiere el permiso de la cámara si el deportista está interesado en subir una fotografía a la galería.

10.2. Uso de identificadores en línea o cookies

En la prestación de nuestros servicios utilizaremos software y/o servicios de terceros para la recogida de información mientras navegas o interactúas con el contenido de nuestra Web y Apps, así como información sobre el dispositivo que utilices. El principal propósito de recoger la información generada por las cookies es conocer mejor cómo utilizas e interactúas con la Web y Apps para mejorar tu experiencia mientras utilizas nuestros servicios e identificar posibles errores en la implementación de nuestra Web y Apps. La información recogida incluye, entre otros:

- La dirección IP de tu dispositivo.
- El tamaño de pantalla del dispositivo que utilices.
- Tipo de dispositivo (identificador único del dispositivo) e información sobre el navegador.
- Localización geográfica.
- Idioma favorito usado para mostrar en nuestra web.
- Páginas visitadas.
- Fecha y hora en las que las páginas han sido visitadas.

Más información sobre la información recogida de forma pasiva en nuestra [Política de Cookies](#).